

תנאי ההתקשרות להזמנת מערכת Priority Zoom ("הסכם")

פריוריטי מפתחת פלטפורמות חכמות מבוססות ענן לניהול ארגוני מערכתי. מערכות פריוריטי מאופיינות בגמישות ובפתיחות ומאפשרות התאמה מקסימלית לצרכים המשתנים של חברות בכל הגדלים והתעשיות: מתאגידים בינלאומיים הזקוקים למערכת ERP רב חברתית עשירה, ועד חברות קטנות בתהליכי צמיחה. מערכות פריוריטי משפרות את היעילות העסקית, חוויית הלקוח והנגישות בזמן אמת למידע ולתובנות עסקיות. פריוריטי זוכה להכרה בינלאומית על ידי אנליסטים ואנשי מקצוע מובילים הודות לחדשנות המוצרית והתמיכה בטכנולוגיות עכשוויות, ביניהן ענן ומובייל. עם משרדים בארה"ב, ישראל, בריטניה ובליגיה, ורשת גלובלית של שותפים עסקיים, לפריוריטי כ- 75,000 לקוחות, ביותר מ- 70 מדינות ברחבי העולם הנהנים מפתרונות חכמים ואינטואיטיביים לניהול ארגוני, התומכים בצמיחה עסקית מהירה.

הסכם זה הינו הסכם בין הלקוח לבין פריוריטי (כהגדרתם להלן), והוא מסדיר ומתווה את התנאים להתקשרות הלקוח ופריוריטי להזמנת המערכת (כהגדרתה להלן) על ידי הלקוח.

1. הגדרות:

- 1.1. "פריוריטי" – פריוריטי סופטוור בע"מ.
- 1.2. "האתר" – אתר האינטרנט של פריוריטי באמצעותו בוצעה הזמנת המערכת על ידי הלקוח אשר כתובתו [Priority Zoom – main – Shop \(priority-software.com\)](https://www.priority-software.com).
- 1.3. "המערכת" – רכיבי מערכת, Priority Zoom ERP לרבות תוכנת Priority Software ERP ומודולי התוכנה קשורים או משלימים נוספים, המפורטים להלן, בבסיס רישוי מנוי (Subscription Base) במודל תוכנה כשירות (Software as a Service). המערכת מתאימה לשימוש על ידי 2 (שניים) עד 5 (חמישה) משתמשים מורשים, לצורך הפעילות העסקית של הלקוח וכן (בכפוף לביצוע הזמנה ולתשלום נוסף על המפורט בטבלה מטה, בהתאם למחירון פריוריטי כפי שיהיה בעת ביצוע ההזמנה) לצורך הפעילות העסקית של עד 3 (שלושה) גופים קשורים ללקוח, והכל בכפוף להוראות הסכם זה להלן.
- 1.4. "הלקוח" – היחיד או האישיות המשפטית אשר ביצע את ההזמנה של המערכת באתר; לקוח שהינו אישיות משפטית מצהיר ומאשר כי היחיד המבצע את ההזמנה של המערכת באמצעות האתר והמאשר הסכם זה במסגרת ההזמנה כאמור הינו מורשה כדין מטעם הלקוח לביצוע ההזמנה ולהתקשרות הלקוח בהסכם, ובכלל זאת הינו מורשה החתימה כדין מטעם הלקוח.
- 1.5. "הסכם תנאי השימוש" – הסכם תנאי השימוש, (EULA) בין הלקוח לבין פריוריטי, הזמין ב End User : <https://www.priority-software.com/wp-content/uploads/2023/07/end-user-license-agreement-eula-effective-from-jan-2022-hebrew-for-israeli-customers.pdf>

2. חבילת הבסיס של המערכת ורישיונות נוספים.

להלן פירוט חבילת הבסיס של המערכת, וכן הרישיונות הנוספים לשימוש במערכת (להלן, בהתאמה: "חבילת הבסיס" ו-"הרישיונות הנוספים") :

- 2.1. חבילת הבסיס כוללת את המודולים הבאים: הנהלת חשבונות וכספים (הכולל, בין היתר, הדפסת צ'קים, מס"ב ספקים ותקציבים), ניהול רכש, ניהול מלאי שווק ומכירות (CRM), מסמכים ממוחשבים ובינה עסקית (BI). בנוסף, חבילת הבסיס מאפשרת שימוש ביכולות כמו עיצוב מסכים, שדות, דוחות (Customizer), מחוללים למשתמש, BPM לניהול בקרת תהליכים וחוקים עסקיים, עצי מוצר והרכבות במחסנים.

טבלה 1 – פירוט חבילת הבסיס של המערכת:

פירוט התכולה	התמורה
2 (שני) רישיונות שמיים (Named Users) ² עבור הלקוח בלבד	300 ש - תשלום חודשי ¹
רישיון שמי (Named Users) -משתמש נוסף, עבור הלקוח בלבד - עד לסה"כ 5 משתמשים מורשים	150 ש - תשלום חודשי, עבור כל רישיון נוסף שהלקוח הזמין
תוספת עבור גוף קשור (חברה) נוסף - עד שניים	לפי חישוב של 100 ש חודשי עבור כל חברה נוספת
חבילת יישום והדרכה ³	1500 ש - תשלום חד פעמי
אחסון	
אחסון עבור מסד נתונים וכן עבור קבצים (נספחים ותיקיות התקנה) ⁴	5 GB חד פעמי עבור כל תקופת ההתקשרות - כלול
אחסון עבור מסד נתונים ו/או עבור קבצים (נספחים ותיקיות התקנה)	40 ש לכל 1 GB נוסף שיצר על ידי הלקוח מידי חודש - יחושב לפי שימוש בפועל במהלך החודש עבורו מבוצע החיוב

¹ בהתחייבות ל- 6 חודשים.

² רישיונות בבסיס רישוי מנוי (Subscription Base) ובמודל תוכנה כשירות (SaaS), למשתמשים שמיים (Named User) – כמוגדר בהסכם תנאי השימוש, ובהתאם לכל התנאים וההגבלות הקבועים בו – לשימוש בתכולת המערכת (כהגדרתה להלן).

³ החבילה כוללת עד 10 שעות ליווי מרחוק (טלפוני ו/או טימס) על ידי מיישם מטעם פריוריטי, ליווי שייתן עבור התהליך ההתחלתי של הקמת חברת הלקוח במערכת, ביצוע הגדרות ראשוניות, הקמת משתמשים במערכת, פתיחת קריאות שירות בפורטל הלקוחות של פריוריטי, סיוע בהטמעה ומתן הדרכה ראשונית. החבילה ניתנת לניצול עד לתום 180 ימים ממועד ביצוע ההזמנה ההזמנה על ידי הלקוח באתר (להלן: "מועד ההזמנה"). הלקוח מצהיר כי החבילה משקפת תעריף שעתי מוזל עבור שעות ההדרכה והיישום הכלולות בה. בהתאם, במקרה של ביטול ההתקשרות בהתאם להוראות הצעה זו, לפני מיצוי מלוא שעות החבילה, פריוריטי, תהא רשאית, בכפוף לבקשה מנומקת מאת הלקוח, להשיב ללקוח את הסכום בגין השעות שלא נוצלו וזאת, בסך השווה לשעת יישום/הדרכה בהתאם למחירון פריוריטי באותה העת עבור כל שעה מהחבילה שלא נוצלה.

⁴ המונח "מסד נתונים" (Data Base) משמעו - כל הנתונים, הרשומות והמידע שנמצא במערכת ושאינם מהווים קבצים; המונח "קבצים (נספחים ותיקיות התקנה)" משמעו - כל הקבצים שנמצאים או שיועלו או ייוצרו במערכת וישמרו בענן פריוריטי (כהגדרתו להלן), ובכלל זאת תיקיות ההתקנה של המערכת, קבצים מכל סוג שהלקוח מעלה למערכת או יוצר באמצעות המערכת (כדוגמת דוחות שהונפקו על ידי המערכת) ושמורים במערכת, וכן כל קובץ נוסף או אחר שנוצר או הועלה למערכת. מסד הנתונים והקבצים (נספחים ותיקיות התקנה) יכונן להלן יחדיו: "נתוני הלקוח".

2.1 בעצם הזמנת חבילת הבסיס הלקוח מזמין מאת פריוריטי, נוסף על המפורט בטבלה לעיל, את השירותים כדלקמן⁵ (להלן: "השירותים"):

2.1.1 שירותי ענן, במסגרתם פריוריטי תקים ותנהל עבור הלקוח בענן, המופעל על ידי ו/או בעבורה (להלן: "ענן פריוריטי") את תכולת המערכת (כהגדרתה להלן), על כלל מרכיביה, אשר לגביהם ניתן ללקוח רישיון השימוש על ידי פריוריטי בהתאם להוראות ההצעה ואת נתוני הלקוח; וכן במסגרתם פריוריטי תאפשר ללקוח גישה ושימוש לסביבת האמת ושימוש במערכת (להלן: "שירותי הענן").

2.1.2 שירותי תמיכה, שיסופקו ללקוח על ידי פריוריטי בהתאם להוראות הסכם שירותי התמיכה, הזמין ב: support-services-hebrew.pdf (priority-software.com) (להלן, בהתאמה: "שירותי התמיכה") ו- "הסכם התמיכה"), וזאת עבור תכולת המערכת (כהגדרתה להלן), הכל בהתאם ובכפיפות להוראות הסכם זה.

פריוריטי רשאית, בהתאם לשיקול דעתה, לספק את השירותים (או כל חלק מהם) באמצעות מי מטעמה, לרבות ספקי משנה הנמצאים בישראל ו/או במדינות אחרות.

2.2 על אף האמור אחרת בהסכם תנאי השימוש (כהגדרתו להלן) ו/או בהסכם התמיכה, מובהר ומוסכם, כי:

(א) הוראות סעיף הוראות סעיף 2.3.3 להסכם התמיכה לא תחולנה על הלקוח ו/או על ההתקשרות בין הצדדים מכח ההצעה, וכי פריוריטי תתקין עדכונים ושידרוגים (כהגדרת מונחים אלו בנספח התמיכה, בסביבת האמת של המערכת, לפי הצורך (לרבות לעניין המועד).

(ב) הוראות סעיף 4 להסכם תנאי השימוש לא תחולנה על הלקוח ו/או על ההתקשרות בין הצדדים מכח הסכם זה, ובהתאם חל איסור על ביצוע פיתוחים פרטיים הנעשים על ידי הלקוח (המוגדרים כנגזרת מותרת בהסכם תנאי השימוש).

(ג) הרישיונות שיוענקו על ידי פריוריטי ללקוח, לאחר ביצוע ההזמנה ואישור הסכם זה, מקנים זכות שימוש לצורך פעילות העסקית הפנימית של הלקוח בלבד, ולא לפעילות העסקית הפנימית של הגופים הקשורים ללקוח, וזאת למעט במקרה בו הלקוח יזמין, בכפוף לתשלום נוסף כמפורט לעיל, את האפשרות לעשות שימוש במערכת לגופים קשורים, כאשר בכל מקרה ההזמנה כאמור תהא מוגבלת לעד 3 (שלושה) גופים קשורים ללקוח.

3. רכיבים אופציונליים.

3.1 במועד ההזמנה הלקוח רשאי להזמין מאת פריוריטי, כתוספת לחבילת הבסיס, את הרכיבים האופציונליים המפורטים להלן, שהינם בבסיס רישוי מנוי (Subscription Base) (להלן: "הרכיבים האופציונליים"). למניעת ספק, מובהר כי באמצעות סימון במקום המתאים לכך באתר (הינו ב"בוקסה" הרלוונטית באתר) עבור כל אחד מהרכיבים האופציונליים, במסגרת הליך ההזמנה, והשלמת הליך ההזמנה, על כל שלביה, מהווה הזמנת הרכיבים האופציונליים לגביהם בוצע סימון כאמור.

טבלה 2 – הרכיבים האופציונליים:

רכיבים אופציונליים	מק"ט	התמורה החודשית
מודול Priority Payments כולל Click2Pay ופורטל תשלומים ⁶	1085	100 ₪
מודול ממשק לשב"א ⁷	1027	130 ₪
מודול Priority Mobile ⁸	001APP	100 ₪

מודול בנקאות דיגיטאלית – בנק לאומי (כרוך בביצוע התקשרות מול הבנק לאחר הוספת המודול)	L1169	100 ₪
מודול בנקאות דיגיטאלית – הבנק הבינלאומי (כרוך בביצוע התקשרות מול הבנק לאחר הוספת המודול)	1169	100 ₪
מודול מילון אנגלית (US)	1050	200 ₪
פורטל ספקים	APP098	300 ₪
פורטל לקוחות	APP101	300 ₪

כל המחירים המופעים בהסכם זה הינם בשקלים חדשים, ואינם כוללים מע"מ, אשר יתווסף כדין לכל תשלומי התמורה.

4. מידע על הלקוח

- 4.1 הלקוח מצהיר ומאשר כי המידע שמסר במסגרת הליך ההזמנה באתר הינו מלא נכון ומדויק.
- 4.2 איש הקשר הראשי (אשר פרטיו נמסרו על ידי הלקוח במסגרת ביצוע ההזמנה באתר) ישמש כמורשה מטעם הלקוח לביצוע הזמנה ו/או ביטול של שירותים ו/או רישיונות ו/או מודולים. הלקוח, מצהיר ומאשר כי איש הקשר הראשי מוסמך כדין מטעם הלקוח לבצע הזמנות ו/או ביטולים כמפורט לעיל, ובכלל זאת לאשר כל הזמנה או מסמך אחר בקשר לכך, וכן הינו מוסמך לשם מינוי איש קשר אחר לביצוע הזמנות מוצרים ו/או שירותים מטעם הלקוח.

5. חשבוניות ותנאי תשלום

- 5.1 תשלום התמורה החודשית בגין תכולת המערכת (כהגדרתה להלן) עבור 6 (שישה) חודשים יבוצע באמצעות כרטיס האשראי שיוזן על ידי הלקוח במעמד ההזמנה ולפני קבלת הרישיון.
לאחר התשלום הראשון האמור לעיל, פריריטי תפיק מדי רבעון חשבונית עבור התמורה שעל הלקוח לשלם בגין תכולת המערכת (למעט בגין חבילת היישום וההדרכה – בגינה ישולם תשלום חד פעמי במסגרת התשלום הראשון), וזאת מראש עבור השירותים שיסופקו ברבעון הצמוד העוקב.
- 5.2 התמורה תשולם באמצעות חיוב כרטיס אשראי. על הלקוח לעדכן את פרטי כרטיס האשראי במהלך הזמנת המערכת. הלקוח מאשר בזאת לפריריטי לבצע חיובים בגין התמורה באמצעות חיוב כרטיס האשראי המעודכן כאמור. הלקוח יודיע לפריריטי, בהקדם האפשרי, במקרה של שינוי בפרטי כרטיס האשראי, וימלא את פרטי כרטיס האשראי המעודכנים במרכז השירות הדיגיטלי של פריריטי. התמורה בגין אחסון החורג מנפח האחסון הכלול בחבילת הבסיס למסד הנתונים ו/או לקבצים (כמפורט בטבלה 1 להסכם זה): פריריטי תפיק מידי לרבעון חשבונית עבור הנפח שנצרך על ידי הלקוח במהלך התקופה שחלפה מיום החשבונית הקודמת שנשלחה בגין כך; התשלום יבוצע בהוראת קבע במהלך החודש הקודם לפני תחילת כל רבעון.
- 5.3 הלקוח מאשר בזאת לפריריטי לבצע חיובים בגין התמורה המפורטת בסעיף 4 זה לעיל באמצעות הוראת הקבע. הלקוח יודיע לפריריטי, בהקדם האפשרי, במקרה של שינוי בפרטי כרטיס האשראי, ויחתום על טופס הרשאה מעודכן בהתאם.

⁵ התמורה החודשית כוללת את התשלום בגין השירותים.

⁶ מודול Priority Payments – עלות המודול אינה כוללת עמלות סליקה ו/או עמלות עסקה.

⁷ מודול ממשק לשב"א – המודול אינו כולל רישיון סליקה, עבורו על הלקוח להתקשר ישירות מול חברת הסליקה הרלוונטית, בהתאם ובכפפות לתנאים שיוסכמו בין הלקוח לאותה חברת הסליקה (לרבות לעניין התמורה).

⁸ מודול Priority Mobile מאפשר שימוש ב- 5 אפליקציות מוכנות מראש, בהתאם לקביעת פריריטי.

6. תקופת ההתקשרות.

הסכם זה יעמוד בתוקפו החל ממועד ההזמנה ועד לתום 6 (שישה) חודשים ממועד זה, אלא אם בוטל קודם לכן בהתאם להוראות הסכם זה (להלן: "**תקופת ההתקשרות הראשונה**"). עם תום תקופת ההתקשרות הראשונה, תוקפו של הסכם זה יתחדש אוטומטית לתקופות נוספות של 3 (שלושה) חודשים כל אחת (כל אחת "**תקופה נוספת**") וביחד עם תקופת ההתקשרות הראשונה: "**תקופת ההתקשרות**"), אלא אם אחד הצדדים ימציא למשנהו הודעה בכתב על אי חידוש תקופת ההתקשרות, וזאת לפחות 30 (שלושים) יום לפני תאריך החידוש הרלוונטי. למניעת ספק, מובהר כי עם סיום ההתקשרות לפי הסכם זה יפקעו כל הרישיונות שהוקנו ללקוח בהתאם להסכם זה. על אף האמור לעיל, מובהר ומוסכם, כי תקופת ההתקשרות הנוספת הראשונה תהא עד לתום הרבעון בו הסתיימה תקופת ההתקשרות הראשונה או עד לתום הרבעון העוקב לרבעון כאמור, וזאת בהתאם להחלטת פריריטי.

7. הגבלת אחריות.

מבלי לגרוע מהוראות הסכם תנאי השימוש, מוסכם כי במידה המותרת על פי דין, פריריטי ו/או מי מנושאי המשרה בה, עובדיה, סוכניה ומעניקי רישיונות לה, לא יישאו בשום מקרה באחריות בגין השירותים שיוספקו על ידי פריריטי ללקוח.

8. קבלת ההסכם על ידי הלקוח.

בעצם ביצוע הזמנת המערכת באמצעות האתר (באמצעות מורשי החתימה המוסמכים כדן מטעמו) הלקוח:

- 8.1 מזמין את חבילת הבסיס, השירותים, הרישיונות הנוספים ו/או הרכיבים האופציונליים (להלן: "**תכולת המערכת**") ומתחייב ל- 6 (שישה) חודשים.
- 8.2 מאשר את קבלת ההסכם יחד עם המסמכים המהווים חלק בלתי נפרד הימנו, ובכלל זאת, הלקוח מאשר ומסכים לכל התנאים, ההתחייבויות וההתניות המפורטים: (1) בהסכם תנאי השימוש; וכן (2) בנספח התנאים הכלליים הזמין בכתובת [priority-software.com](http://priority-software.com/general-conditions-addendum-hebrew.pdf) - המהווים חלק אינטגרלי מהסכם זה.
- 8.3 מאשר כי ידוע לו ומוסכם עליו כי פריריטי רשאית לעדכן הסכם זה ככל שאין בעדכון כאמור כדי לגרוע מזכויות מהותיות של מקבל הרישיון ומהתחייבויות מהותיות של פריריטי, וזאת באמצעות שליחת הודעה למקבל הרישיון.