



הסכם מנוי לתוכנה כשירות (SaaS) של פריוריטי סופטוור

(**ZOOM SaaS) תוכנה כשירות זום

על ידי לחיצה על כפתור "אני מאשר", הנך מאשר ומסכים להיות כפוף לתנאי הסכם זה הניתן על ידי פריוריטי סופטוור, חברה המאוגדת וקיימת מכוח דיני מדינת ישראל, בעלת משרדים ברחוב העמל 12 ראש העין 4809246, ישראל (להלן: "פריוריטי סופטוור") לתוכנת ניהול מערכות זום מסוימת (להלן: "התוכנה") לשימוש על בסיס תוכנה כשירות (SaaS) (להלן: "תוכנה כשירות"). אם אינך מאשר ומסכים להיות כפוף הסכם זה, אינך רשאי להיכנס ולעשות שימוש בתוכנה.

1. הגדרות:

- 1.1 "משתמש מורשה" משמעו עובד או קבלן של הלקוח אשר עובד באופן קבוע במקום העבודה של הלקוח.
- 1.2 "נתוני הלקוח" משמעם כל הנתונים אשר מוזנים, מיובאים, מועלים, מדוורים או מסופקים באופן אחר על ידי הלקוח כאשר עושים שימוש בתוכנה.
- 1.3 "הסכם לקוח שותף" משמעו ההסכם אשר נחתם בין הלקוח ובין השותף בעניין שירותי תחזוקה, יישום והתאמות עבור הלקוח (אם רלבנטי).
- 1.4 "תיעוד" משמעו הוראות התיפעול, מפרטים ומידע קשור של התוכנה, אשר פריוריטי סופטוור באופן כללי מעמידה לרשות הכלל באתר האינטרנט שלה או במסגרת התוכנה אשר מתארות את השימוש, התכונות והפעלת התוכנה.
- 1.5 "משתמש בשם" משמעו המשתמש המורשה המתאים לכל רשיון של משתמש בשם, אשר הלקוח מייעד אותו, באמצעות הליך הרישום של התוכנה, להיכנס ולעשות שימוש בתוכנה.
- 1.6 "שותף" משמעו המפיץ המורשה או השותף של פריוריטי סופטוור אשר ממנו רכש הלקוח את הזכות לקבל רשיון להיכנס ולעשות שימוש בתוכנה (אם רלבנטי).
- 1.7 "שירותים" משמעם השירותים המפורטים בנספח א המצורף בזאת.
- 1.8 "דמי מנוי" משמעם התעריפים שהלקוח מחוייב לשלם ל פריוריטי סופטוור או לשותף שלה על מנת להירשם כמנוי לתוכנה ולהפוך למשתמש מורשה בתוכנה.

2. מנוי לתוכנה

בכפוף לתנאי הסכם זה ותשלום מלא של דמי המנוי של הלקוח לפריוריטי סופטוור או לשותף שלה, פריוריטי סופטוור מעניקה בזאת ללקוח זכות אישית, לא בלעדית, בלתי ניתנת להמחאה, בלתי ניתנת להעברה, כלל עולמית, ואינה ניתנת לרישוי משנה (sublicensing), להיכנס ולעשות שימוש בתוכנה, במהלך התקופה המתאימה (כמוגדר להלן), למטרות העסקים הפנימיים של הלקוח בלבד (למען הבהר



היטב, לא לשם מכירה חוזרת, הפצה, או דרך אחרת של הפיכת התוכנה לזמינה לצדדים שלישיים) ובהתאם לתיעוד.

3. שירותים

- 3.1 בתמורה לתשלום מלא עבור דמי המנוי, פריוריטי סופטוור תספק ללקוח שירותים.
- 3.2 הלקוח מסכים: (1) לשתף פעולה עם פריוריטי סופטוור על מנת שפריוריטי סופטוור תספק שירותים ללקוח; וכן (2) לציית להוראות אשר פריוריטי סופטוור עשויה לתת ללקוח בהקשר למתן השירותים ללקוח על ידי פריוריטי סופטוור, וכן (3) שמתן שירותים מסוימים על ידי פריוריטי סופטוור יהיה תלוי בכך שהלקוח ישתף פעולה כאמור לעיל.

4. תיעוד

פריוריטי סופטוור רשאית להעמיד לרשות הלקוח תיעוד לשימוש לצרכים עסקיים פנימיים שלו ובלבד שיהיה בהקשר לשימוש הלקוח בתוכנה במהלך התקופה.

הלקוח רשאי להדפיס או לצלם את התיעוד כנדרש עבור הצרכים העסקיים הפנימיים שלו בתנאי שכל הודעות זכויות היוצרים ישמרו בתוכו.

התיעוד יחשב כמידע הסודי (המוגדר להלן) של פריוריטי סופטוור.

למעט אם מפנים באופן נפרד לתיעוד בהסכם זה, כל ההפניות בהסכם זה לתוכנה יכללו את התיעוד.

5. פרטי ההתקשרות.

על מנת להיכנס ולעשות שימוש בתוכנה, המשתמש בשם יידרש להזין שם משתמש וסיסמא (להלן: "פרטי ההתקשרות").

הלקוח והמשתמש בשם לא יאפשרו לאף אחד מלבד המשתמש בשם האמור לקבל גישה או לעשות שימוש בפרטי ההתחברות של משתמש השם.

הלקוח מאשר ומסכים: (1) לשמור, ולוודא כי המשתמש בשם ישמור, על כל פרטי ההתחברות מאובטחים בכל העת; (2) כי הוא ישאר האחראי הבלעדי ונושא באחריות בגין כל פעילות המתרחשת במסגרת או בקשר עם השימוש בפרטי ההתחברות; (3) כי ניתן יהיה להשתמש בפרטי ההתקשרות של כל משתמש בשם רק על ידי אותו המשתמש בשם, וכי מספר אנשים לא יוכלו לחלוק את אותם פרטי התקשרות; וכן (4) להודיע מיידית לפריוריטי סופטוור בכתב במידה והלקוח מגלה כי נעשה שימוש או כניסה כלשהו/י לא מאושר/ת בפרטי התקשרות או בתוכנה.

6. הגבלות על שימוש והתחייבויות לקוח

המשתמש בשם בלבד רשאי להיכנס ולעשות שימוש בתוכנה ולא ניתן להפעיל את התוכנה במקביל (קרי, ניתן להשתמש בה רק פעם אחת בו זמנית ורק על ידי משתמש בשם).

הלקוח לא יבצע, או ירשה לכל משתמש בשם או צד שלישי לבצע, את האמור להלן: (1) לעקוף, להשבית או להפריע בדרך אחרת לתכונות הקשורות לאבטחה של התכנית או תכונות האוכפות מגבלות על שימוש בתכנית; (2) לפגוע או לשבש הגנות סיסמה המסדירות את הגישה לתוכנה; (3) להרשות לכל צד שלישי (למעט אם אושר אחרת במסמך זה) לעשות שימוש בתוכנה; (4) למכור, להשכיר, להחכיר, להעניק רישיון או לקיים בעלות תקופתית (timeshare) בתוכנה או לעשות בה שימוש בכל הסדר לשכת שירות (5) להעתיק, לשנות, להתאים, לתרגם, לבצע הינדוס לאחר, הידור לאחר, לפרק, לבצע פעולות נגזרות על, או להפיק, או לנסות להפיק, את קוד המקור של התוכנה או כל מרכיב שלה; (6) לעשות שימוש בתוכנה לעיצוב ו / או לפיתוח שירות או מוצר מתחרים; (7) לעשות שימוש באמצעים אוטומטיים כלשהם כדי להשיג גישה לתוכנה; (8) לנקוט בכל פעולה אשר מטילה או עלולה להטיל, כפי שתקבע פריוריטי סופטוור על פי שיקול דעתה הבלעדי, עומס גדול באופן לא פרופורציונאלי על התשתית של פריוריטי סופטוור; (9) להתערב או לנסות להפריע לשלמות או לעבודה התקינה של התוכנה (כולל ההנאה של שימוש בתוכנה על ידי משתמשים מורשים אחרים); (10) להסיר, להשחית, להסתיר או לשנות את התוכנה פריוריטי סופטוור, או כל הודעות זכויות יוצרים, סימנים מסחריים, או זכויות קנייניות אחרות של כל צד שלישי, אשר מסופחים או ניתנים כחלק מהתכנה, או לעשות שימוש או להציג סמלים מסחריים של התוכנה אשר שונים מאלה של פריוריטי סופטוור; (11) לעשות שימוש בשמה, סמלה המסחרי או סימני המסחר של פריוריטי סופטוור, ללא הסכמה מראש ובכתב של פריוריטי סופטוור. (12) לפרסם תוצאות של כל השוואות או פעולות מדידה אחרות אשר הלקוח יערוך עם התוכנה, לבד או בחיבור עם כל תוכנה או חומרה אחרת ללא הסכמה מראש ובכתב של פריוריטי סופטוור; (13) לשלוח, להעלות, לחלק, להעביר או להפיץ באמצעות (או להציע לעשות כן ביחס ל- (ה)תוכנה כל תוכן בלתי חוקי, משמיץ, מטריד, שנועד להונות, מפר, מגונה או מטעה, או כל וירוסים, תולעים, פגמים, סוסים טרויאניים, קבצים פגומים, מתיחות או חומר הרסני או זדוני אחר; ו/או (14) לעשות שימוש בתוכנה לכל מטרה בלתי חוקית (או מטרה אשר עלולה לשייך את פריוריטי סופטוור, בשיקול הדעת הסביר שלה, לכל תכלית בלתי ראויה או בלתי הולמת) או על ידי הפרה של הסכם זה.

הלקוח יציית לכל הדינים והתקנות, ולכל האישורים, רישיונות, היתרים והרשאות ממשלתיים/יות נחוצים/ות לביצוע התחייבויותיו ופעילויותיו שלהלן.

7. בדיקה

פריוריטי סופטוור תהא זכאית, בכל מועד במהלך התקופה, ובמשך שנתיים לאחר מכן, לבדוק את התשתיות והמערכות של הלקוח, לשם קביעת עמידה בתנאי הסכם זה. כל בדיקה שכזו תבוצע על ידי פריוריטי סופטוור ו/או נציגיה במהלך שעות העבודה הרגילות, והלקוח ישתף פעולה באופן מלא עם פריוריטי סופטוור ו/או נציגיה בכל בדיקה שכזו.

8. נתוני לקוח

8.1 רשיון

בעת השימוש בתוכנה, הלקוח רשאי להכניס, לייבא, להעלות, לדוור או לספק בדרך אחרת (להלן ייקראו יחדיו: "**לספק**") לפריוריטי סופטוור נתוני לקוח מסוימים. הלקוח מעניק בזאת לפריוריטי סופטוור רשיון לא-בלעדי, בתשלום מלא ונטול תמלוגים, רשיון לשימוש, עיבוד, הצגה, העתקה, ואיחסון נתוני לקוח כנ"ל על מנת לספק את התוכנה ללקוח.

8.2 אחריות

הלקוח מצהיר ומתחייב כי: (1) הלקוח הוא הבעלים, או השיג את הזכויות לבעלות, על כל זכויות הקניין הרוחני המתקיימות בנתוני הלקוח, וללקוח יש את הזכות לספק ל פריוריטי סופטוור את הרישיון המוענק בזאת להשתמש בנתוני הלקוח כאמור בהתאם להסכם זה; וכן (ii) נתוני הלקוח אותם הוא מספק אינם מפרים או פוגעים בפטנטים, זכויות יוצרים, סימנים מסחריים או קניין רוחני אחר, זכויות קנייניות או זכויות לפרטיות או זכויות פרסום של צד שלישי כלשהו. הלקוח יישאר אחראי בלעדית בגין נתוני הלקוח ומשחרר מפורשות את פריוריטי סופטוור מכל אחריות שהיא העולה מהשימוש של פריוריטי סופטוור בנתוני הלקוח כפי שהותר במסמך זה.

8.3 זמינות נתוני לקוח

במהלך התקופה, פריוריטי סופטוור תנקוט במאמצים סבירים מבחינה מסחרית על מנת לשמור על אמצעי הגנה מנהליים, פיזיים, וטכניים להגנה על האבטחה, הסודיות והשלמות של נתוני הלקוח, כפי שתוארה בתיעוד. אמצעי הגנה אלו יכללו, בין היתר, אמצעים המונעים גישה, שימוש, התאמה או חשיפה של נתוני הלקוח, זולת (א) בהקשר לשימוש הלקוח בתוכנה; (ב) כדי למנוע או לטפל בבעיות שירות או בעיות טכניות בהקשר לתוכנה; (ג) כמחוייב על פי החוק החל, ו/או (ד) כפי שמתיר הלקוח במפורש בכתב.



מובהר בזאת כי פריוריטי סופטוור אינה ערבה כי צדדים שלישיים בלתי מורשים לעולם לא יוכלו לגבור על האמצעים המפורטים בסעיף זה או שיעשו שימוש במידע האישי של הלקוח ובנתוני הלקוח למטרות לא ראויות. הלקוח מאשר כי המידע האישי הנמסר על ידי הלקוח הוא באחריותו בלבד. בכפוף לאישור בין הצדדים לתשלום תעריפים, פריוריטי סופטוור תספק ללקוח העתק מנתוני הלקוח.

9. זכויות קניין

9.1 תוכנה

הלקוח מאשר ומסכים כי המוצר מכיל מידע קנייני וסודי מסחרי של פריוריטי סופטוור או ספקי הרשיונות שלה. מלבד הרישיון המוגבל שניתן ללקוח (לפי סעיף 2 לעיל), פריוריטי סופטוור וספקיה, באם ישנם, מחזיקים בכל זכויות הבעלות וזכויות הקניין והקניין הרוחני בתוך ועבור התוכנה (כולל התיעוד) ובכל ומיקצת השיפורים, עדכונים, שדרוגים, תיקונים, התאמות, תוצרים נגזרים, שינויים, גרסאות, הארכות, שדרוגים, נוסחי שפה לאומיות, ו / או שיפורים שלהם, כולם, בין אם נעשו, נוצרו או פותחו על ידי פריוריטי סופטוור ו/או כל צד שלישי אחר.

9.2 משוב

במידה והלקוח יוצר קשר עם פריוריטי סופטוור או עם שותף עם נתוני משוב (כגון, שאלות, הערות, הצעות וכיוצ"ב) בנוגע למוצר (אשר ייקראו יחדיו להלן, "מידע"), מידע כאמור ייחשב לא חסוי, ולפריוריטי סופטוור יהיה רשיון קבוע, לא בלעדי, כלל עולמי, נטול תמלוגים לעשות שימוש בכל מידע שכזה או לשלב אותו במוצר.

10. מידע אנונימי

פריוריטי סופטוור רשאית לאסוף, לעשות שימוש ולפרסם מידע אנונימי (כמוגדר להלן), ולחשוף אותו לצדדים שלישיים המהווים ספקי שירות שלה, לשם אספקת, שיפור ופרסום התוכנות והשירותים של פריוריטי סופטוור. "מידע אנונימי" משמעו מידע בנוגע לשימוש בתוכנה אשר אינו מאפשר זיהוי של היחיד, כגון מידע מצטבר וניתוח על שימוש בתוכנה. פריוריטי סופטוור הינה הבעלים של כל המידע האנונימי אשר נאסף או התקבל על ידי פריוריטי סופטוור.

11. דרישות דפדפן האינטרנט

הלקוח מאשר כי, נכון למועד הקובע, התוכנה דורשת גרסת דפדפן אינטרנט התומכת ב- Internet Explorer 9 ומעלה, Chrome או Firefox. הלקוח אחראי בלעדית לשדרוג לדרישות דפדפן האינטרנט השוטפות המינימליות באותו המועד אשר פריוריטי סופטוור מגדירה מעת לעת. פריוריטי סופטוור תבצע את אחת מהאפשרויות הבאות: (1) תציג באתר האינטרנט שלה את דרישות דפדפן האינטרנט השוטפות באותו המועד או (ii) תודיע ללקוח על דרישות דפדפן אינטרנט השוטפות באותו המועד.

12. דמי המנוי

הלקוח ישלם לפריוריטי סופטוור או לשותף שלו את דמי המנוי החלים, אשר אינם ניתנים להחזר הנקובים בהסכם לקוח שותף לשם קבלת רשיון(נות) לשימוש בתוכנה בהתאם לתנאי הסכם זה, במועדים ובתקופות המפורטים/ות כמפורט בזאת.

13. השעיה

במידה והלקוח לא משלם לפריוריטי סופטוור או לשותף שלה את דמי המנוי החלים, מפר הסכם זה, או במידה ופריוריטי סופטוור מאמינה, בתום לב ובשיקול דעתה הבלעדי, כי הלקוח משתמש בתוכנה באופן שעלול לגרום נזק לפריוריטי סופטוור או לצד שלישי כלשהו, הרי שפריוריטי סופטוור רשאית, מבלי לגרוע מזכותה של פריוריטי סופטוור לסיים הסכם זה בגין כל הפרה של הסכם זה, להשעות את הגישה של הלקוח והשימוש שלו בתוכנה, עד למועד בו פריוריטי סופטוור תקבע כי הפרה, איום לפגיעה, או פגיעה ממשית שכאלו חלפו.

14. תקופה

הסכם זה ייכנס לתוקף במועד הקובע וימשיך להיות בתוקף עד לקרות המוקדם מבין האפשרויות הבאות: (1) ההסכם יסתיים כמפורט בהסכם זה, (2) במידה ועל פי הסכם זה או להסכם הלקוח שותף (במידה וקיים), זכותו של הלקוח לעשות שימוש בתוכנה יסתיים או יפקע תוקפו.

15. סיום

15.1 הפרה מהותית

כל צד רשאי לסיים הסכם זה, באופן מיידי, באמצעות הודעה בכתב במידה והצד השני מבצע הפרה מהותית להסכם זה והפרה זו נותרת לא מתוקנת (במידה שההפרה יכולה להיות מתוקנת) שלושים (30) ימים לאחר קבלת ההודעה בכתב האמורה.

15.2 אירוע מצוקה

כל צד רשאי לסיים מיידית הסכם זה בהודעה בכתב במידה ו- (1) הצד השני נהיה חדל פרעון; (2) עם פתיחת הצד השני בהליכי חדלות פרעון, כינוס נכסים או פשיטת רגל או כל הליך אחר להסדר חוב; (3) עם פתיחת הליכים שכאלה כנגד הצד השני, אשר אינם מבוטלים או נפתרים בדרך אחרת לטובת אותו הצד תוך שישים (60) ימים לאחר מכן; ו/או (4) במידה והצד השני מבצע המחאה כללית לטובת נושיו.

16. אפקט הסיום

16.1 כללי

עם סיום הסכם זה, כל הרשיונות והזכויות הניתנות ללקוח להלן יפסקו מיידית והלקוח יחדול מיידית (ויוודא כי המשתמשים בשם הקיימים יחדלו) מלהיכנס, לקבל גישה, לעשות שימוש, בתוכנה, וימחק לצמיתות את כל העותקים של התיעוד אשר בחזקתו או בשליטתו של הלקוח ללא דיחוי, ובכל מקרה תוך שלושה (3) ימים מהמועד בו הסיום ייכנס לתוקף, ויאשרר בכתב את המחיקה האמורה ל פריוריטי סופטוור.

16.2 גישה לנתוני הלקוח

עם סיום הסכם זה, הלקוח יאבד כל גישה לכל נתוני הלקוח אשר פריוריטי סופטוור עשויה לאחסן על מנת שהתוכנה תהיה זמינה ללקוח. על אף האמור לעיל, למשך תקופה של שלושים (30) ימים מהמועד הקובע של סיום הסכם זה, פריוריטי סופטוור תספק ללקוח, עם בקשת הלקוח בכתב, הזדמנות סבירה להוריד את נתוני הלקוח.

פריוריטי סופטוור שומרת את הזכות למחוק לצמיתות כל נתוני לקוח אשר עשויים להתקיים בחשבון הלקוח בכל עת לאחר תקופת שלושים (30) הימים, והלקוח מסכים לוותר על כל זכויות משפטיות או מן היושר או סעדים שיתכן ויש לו כנגד פריוריטי סופטוור לגבי נתוני הלקוח שנמחקו בהקשר לעיל.

16.3 שרידות

סעיף 16 וסעיפים 6 (הגבלות שימוש), 7 (בדיקה), 9 (זכויות קניין), 17 (ויתור על אחריות), 18 (הגבלת אחריות), 19 (שיפוי), 20 (מידע חסוי), וכן 22 (כללי) ישרדו את הסיום של הסכם זה.

17. ויתור על אחריות

התוכנה מסופקת על בסיס "כפי שהוא" (AS IS) או על בסיס "כפי שזמין" (AS AVAILABLE). כל אחריות, בין אם במפורש, במשתמע, סטטוטורית או אחרת, לרבות, ללא הגבלה, כל אחריות משתמעת כלפי זכויות קניין, סחירות, התאמה למטרה מסוימת ואי-הפרה, מוכחשת בזאת במידה המרבית המותרת על פי הדין החל.

פריוריטי סופטוור לא תישא בכל אחריות בגין: (א) בעיות טכניות כלשהן של האינטרנט (לרבות, ללא הגבלה, תקשורות אינטרנט איטיות או הפסקות בתקשורת אינטרנט); ו / או (ב) כל עניין שניתן לייחסו לחומרה או תוכנה של הלקוח או לאינטרנט של הלקוח או לספק שירות הנתונים של הלקוח. פריוריטי סופטוור אינה מתחייבת או מצהירה כי גישה לתוכנה, או שימוש בתוכנה, תהא ללא הפרעה, נטולת שגיאות, או מתאימה לצרכי הלקוח.

השימוש של הלקוח בתוכנה, והסתמכות שלו עליה, הינה לחלוטין על פי שיקול דעתו הבלעדי של הלקוח ועל אחריותו, ופריוריטי סופטוור לא תישא בכל אחריות או חבות כלשהי כלפי הלקוח בקשר עם כל האמור לעיל.

18. הגבלת אחריות

על אף כל האמור מנגד:

18.1 זולת עד המידה האסורה על פי הדין, בשום מקרה לא תישא פריוריטי סופטוור באחריות בגין כל אובדן הכנסה, הזדמנות עסקית, חסכוניות צפויים, רווחים, מוניטין, או נתונים, או בגין נזקים מיוחדים, עקיפים, מקריים, עונשיים או תוצאתיים, אשר נגרמו על ידי הלקוח או שהלקוח נפגע מהם, אשר עולים מכוח הסכם זה או אשר נובעים באופן אחר מהשימוש, או חוסר היכולת להשתמש, בתוכנה, גם אם פריוריטי סופטוור היתה מודעת לאפשרות שיווצרו נזקים שכאלה.

18.2 סך האחריות הכוללת של פריוריטי סופטוור בגין כל התביעות, נזקים, עלויות והפסדים הנובעים מכוח הסכם זה, או בקשר עם שימוש או חוסר היכולת להשתמש בתוכנה, לא תעלה, בשום נסיבות שהן, על סך התשלומים ששולמו בפועל ישירות על ידי הלקוח ל פריוריטי סופטוור (אם בכלל), מכוח הסכם זה, במהלך שניים עשר (12) החודשים שקדמו למועד העלאת תביעה כאמור על ידי הלקוח, בניכוי סכומים ששולמו על ידי פריוריטי סופטוור בגין התחייבויות קודמות שחלו במהלך שניים עשר (12) החודשים הנ"ל.

19. שיפוי

הלקוח מאשר בזאת להגן על ולשפות את פריוריטי סופטוור, הדירקטורים, נושאי המשרה, עובדים, סוכנים, זכיינים, וספקי השירות שלה, כנגד כל תביעות ונזקים שייפסקו כנגד פריוריטי סופטוור על ידי בית משפט מוסמך, או אשר שולמו במסגרת הסדר, בקשר עם טענה, תביעה או הליך של צד שלישי לפיה הלקוח עשה שימוש בתוכנה, שלא במסגרת הכלול בהסכם זה או בניגוד לכל תיעוד מתאים, פגע או עשה שימוש לרעה בכל קניין רוחני, או כל זכויות קנייניות או זכויות אחרות של צד שלישי.

20. מידע חסוי

כל צד רשאי לקבל גישה למידע מסוים שאינו ציבורי ו / או קנייני של הצד האחר, בכל צורה או אמצעי, כולל (ללא הגבלה) סודות מסחריים ומידע אחר חסוי/ים, הקשורים למוצרים, תוכנה, טכנולוגיה, נתונים, ידע, או עסק של הצד האחר, בין בכתב ובין בעל פה, וכל מידע אחר אשר, ללא קשר לאופן שבו הוא נמסר, ובהתחשב במכלול הנסיבות, לאדם או לישות סביר/ים יש סיבה להאמין כי הינו קנייני, חסוי או רגיש תחרותית (להלן: "מידע חסוי").

על כל צד לנקוט באמצעים סבירים, אשר מגנים לכל הפחות כפי שמגנים האמצעים שהוא נקט להגנה על המידע החסוי שלו, אך בכל מקרה לא פחות מטיפול סביר, לשם הגנה על המידע החסוי של הצד השני בפני חשיפה לצד שלישי.

כל צד אינו רשאי לעשות שימוש או לחשוף את המידע החסוי של הצד השני למעט כפי שמותר במפורש על פי הסכם זה.

הצד המקבל רשאי לחשוף מידע חסוי של הצד המגלה במידה והוא נדרש לעשות כן מכוח כל חוק או תקנה החלים, או בית משפט או צו מנהלי; ובלבד כי (מקום שמותר) אותו הצד ימסור הודעה מיידית לצד המגלה אודות אותו חוק, תקנה או צו, ויחשוף את המידע החסוי אך ורק עד למידה הנדרשת בהם.

כל זכות, קניין או עניין במידע חסוי הינם וישארו בעתיד רכושו הבלעדי של הצד המגלה.

21. לקוח סימוכין

פריוריטי סופטוור רשאית לעשות שימוש בשם ובסמל המסחרי של הלקוח באתר שלו ובחומרי קידום המכירות שלו כדי לציין כי הלקוח הינו לקוח של פריוריטי סופטוור ומשתמש בתוכנה, אך לא ירמוז כי הצדדים קשורים.

הלקוח מסכים לשמש כלקוח סימוכין של פריוריטי סופטוור וישתף פעולה עם בקשות שיווקיות וסימוכיות של פריוריטי סופטוור.

22.1 קבלנים עצמאיים

הצדדים הינם קבלנים עצמאיים. דבר בהסכם זה לא ייצור שותפות, מיזם משותף, סוכנות או יחסי עבודה בין הצדדים. כל צד אינו רשאי לקיים, או לקחת על עצמו, התחייבויות או מחויבויות כלשהן מטעם הצד השני.

22.2 המחאה

הסכם זה וכל זכות או התחייבות: (1) אינם ניתנים להעברה, האצלה או המחאה על ידי הלקוח ללא אישור מוקדם בכתב של פריווריטי סופטוור, וכל העברה, האצלה או המחאה לא תקינה שכזו תהא בטלה ומבוטלת; עם זאת (2) ניתן להעבירם או להמחות אותם על ידי פריווריטי סופטוור על פי שיקול דעתה הבלעדי. בכפוף לתנאים שלהלן, הסכם זה יחייב ויפעל לטובת כל צד והנמחים שלו.

22.3 הודעה

כל הודעות או התקשרויות מכל סוג שהוא שנעשו או נדרש כי ייעשו בעקבות הסכם זה יהיו בכתב וימסרו לפריווריטי סופטוור בכתובת הנקובה להלן למעט אם כל צד ימסור הודעה בכתב לצד השני על שנוי כתובת.

הודעות או התקשרויות תחשבנה כנמסרות (1) עם קבלתן, במידה ונמסרו ביד או באמצעות שירות שליחים לילי; (2) (חמישה) ימי עסקים לאחר המשלוח, במידה ונשלחו בדואר רשום; (3) במידה ונשלחו באמצעות פקס, יום עסקים אחד (1) לאחר קבלת דו"ח מהמכונה בה נשלח הפקס המאשר כי הדפים הועברו בהצלחה; (5) במידה ונשלח באמצעות דואר אלקטרוני (לכתובת דואר האלקטרוני הנקובה בעמוד החתימות דלמטה), עם הודעת דואר אלקטרוני חוזרת המאשרת את קבלת הצד המקבל אשר תישלח תוך שני (2) ימי עסקים מיום קבלת הודעת הדואר האלקטרוני המקורית.

פריווריטי סופטוור:

פקס: +972-3-9251001

דוא"ל: _____

22.4 הדין וסמכות השיפוט החלים

הסכם זה יהיה כפוף ל-, ויפורש בהתאם ל-דיני מדינת ישראל ללא התייחסות להוראות התנגשות דינים. אמנת האו"ם למכר טובין הבינלאומי לא תחול. כל מחלוקת שתתעורר מכוח או בהקשר להסכם זה תיושב בבתי המשפט בתל אביב, ישראל, והצדדים מביעים בזאת את הסכמתם לסמכות השיפוט שלהם.

כל צד לא ישא באחריות כלפי הצד השני בגין כל דחיה או כשל בביצוע האמור להלן, למעט התחייבויות תשלום, שנוצרה/ה עקב כל מעשה, מחדל או תנאי שהינו מעבר לשליטה סבירה של הצד המושפע, ובלבד שהצד המושפע מוסר הודעה מיידית לצד השני ונוקט במאמצים סבירים לחדש את הביצוע מהר ככל הניתן.

22.6 הסכם זה: (1) מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים בנוגע לנושא הנדון ומחליף וממזג את כל ההבנות הקודמות, בכתב ובע"פ, בין הצדדים הנוגעים לנושא הנדון בהסכם זה; וכן (2) ניתן לשנותו במסמך כתוב בלבד אשר נחתם על ידי שני הצדדים באופן הדדי. ככל שבית משפט מוסמך קובע כי כל חלק של הסכם זה הינו בלתי חוקי או בלתי ניתן לאכיפה, תוקפו או יכולת אכיפתו של יתרת ההסכם לא יושפע, וסעיף זה ישונה כך שהתכלית הכלכלית והמשפטית שלו תישאר דומה ככל הניתן לתכלית המקורית שמיועדת לו. אי מימוש או דחיית מימוש של כל זכות שלהלן על ידי מי מבין הצדדים לא תהווה ויתור על זכות זו, וכן כל מימוש חלקי של כל זכות להלן לא תימנע מימוש נוסף שלה. הסכם זה לא יוצר כל מוטבי צד שלישי.

ניתן לחתום על הסכם זה: (א) במעמד נפרד, כאשר שני העותקים החתומים יהוו יחדיו הסכם אחד בין הצדדים; וכן (ב) באמצעות פקס, וחתימה בפקס של כל צד תחשב כניתנת לאכיפה כמו חתימה מקורית.

נספח א

הסכם רמת שירות (אמנת שירות / SLA) (להלן: "הסכם רמת שירות")

1. זמינות. למשך תקופת הסכם זה, פריוריטי סופטוור תנקוט במאמצים סבירים מבחינה מסחרית על מנת לספק אירוח לתוכנה וכדי להבטיח שהיא תהא זמינה לגישה ולשימוש בהתאם להסכם (להלן "השירות") בשיעור זמן פעילות ללא תקלה (uptime) של לכל הפחות 99%, כפי שימדד על פני כל שנה קלנדרית.

2. הגדרות

כל המונחים הפותחים באותיות גדולות אשר נעשה בהם שימוש בהסכם רמת שירות זה, ללא הגדרה, תהא להם המשמעות המיוחסת להם בהסכם מנוי לתוכנה כשירות (SaaS) של פריוריטי סופטוור. בנוסף, ההגדרות שלהלן יחולו על הסכם רמת שירות (SLA) זה:



(1) "זמן השבתה" משמעו הזמן הכולל במסגרת התקופה הנמדדת אשר במהלכו השירות אינו פעיל או אינו נגיש, למעט חריגים להסכם רמת השירות, במהלך תקופה נמדדת זו.

(2) "תקופה נמדדת" משמעה המספר הכולל של דקות בשנה קלנדרית.

(3) "זמן השבתה מתוכנן" פירושו כל זמן השבתה אשר (א) נודע עליו ללקוח לפחות שלושה (3) ימים מבעוד מועד או (ב) מתקיים במהלך חלון תחזוקה סטנדרטי, כפי שמפרסמת פריוריטי סופטוור מעת לעת.

בכל אחת משתי הסיטואציות האמורות לעיל, פריוריטי סופטוור תנקוט במאמצים סבירים מבחינה מסחרית על מנת להבטיח כי זמן ההשבתה המתוכנן יתרחש בין השעה 19:00 ביום שישי לבין השעה 07:00 ביום שני, שעות מזרח ארה"ב.

(4) "זמן פעילות ללא תקלה" משמעו משך הזמן הכולל בדקות אשר במהלכו השירות זמין לגישה ושימוש במהלך התקופה הנמדדת.

(5) "שיעור זמן פעילות ללא תקלה" משמעו זמן פעילות ללא תקלה אשר מבוטא באחוזים, מחושבים בהתאם לנוסחה הבאה:

$$X / (Y - Z) \times 100 = \text{שיעור זמן פעילות ללא תקלה}$$

כאשר:

$$X = \text{זמן פעילות ללא תקלה}$$

$$Y = \text{התקופה הנמדדת}$$

$$Z = \text{משך הזמן (בדקות) של כל חריגות הסכם רמת שירות במהלך התקופה הנמדדת המתאימה.}$$

3. חריגות הסכם רמת השירות

התחייבותיה של פריוריטי סופטוור שלהלן הינן על בסיס ובכפוף לביצוע הלקוח את האמור להלן:
(1) ציות לתנאי ההסכם, לרבות הסכם רמת שירות זה; (2) ציות להוראות פריוריטי סופטוור, אם ישנן, לעניין ביצוע כל פעולה מתקנת; וכן (3) שמירה על החיבור (עם רוחב פס מקובל) של תחנות העבודה של הלקוח לאינטרנט הראשי, כמו גם יצירה ושמירה על הגדרות חומת אש (FIREWALL) ויציאות פתיחה הנדרשות המאפשרות גישה לשירות.

האמור להלן לא ייכנס לגדר הגדרת או חישוב זמן השבתה: (1) זמן השבתה מתוכנן; (2) גיבויים של השירות; (3) אי זמינות שירות שניתן לייחסו ל: (א) גורמים אשר מעבר לשליטתה הסבירה של פריוריטי סופטוור, כגון אירוע של כוח עליון, או ביצועים של כל ספק אירוח צד שלישי או כל ספק תקשורת או שירותי אינטרנט; (ב) אי קיום הלקוח התחייבות כלשהי אשר משפיעה על ביצועי השירות; (ג) כל מעשה או מחדל של הלקוח או של צד שלישי אשר פועל מטעמו; ו / או (ד)



לקוחות של או כל ציוד או תוכנה של צד שלישי ; (ה) חוסר זמינות שירות אשר נגרם על ידי השעיה וביטול זכותו של הלקוח להשתמש בתוכנה בהתאם להסכם ; וכן (ו) מקרים נפרדים של אי זמינות שירות במשך פחות מ- 5 (חמש) דקות כל אחד (כל אחד ייקרא להלן: "חריגי הסכם ומת השירות").

נספח ב

תנאים מסחריים

1. מערכת Priority Zoom מתאימה לשימוש של עד 5 משתמשים ולא ניתן להזמין משתמשים מעבר לכך.
2. התשלום הראשון יחויב עם החתימה על הסכם זה עבור שלושה חודשים מראש באמצעות הוראת קבע בכרטיס אשראי. לאחר מכן התשלומים עבור המנוי ישולמו לכל רבעון מראש כאשר החיוב יתבצע 30 יום לפני תחילת כל רבעון.
3. בקשה להפסקת השירות ע"י הלקוח, מחייבת הודעה בכתב, 60 יום מראש.
4. פריוריטי סופטוור שולחת ללקוחותיה חשבוניות בדואר אלקטרוני כמסמך ממוחשב על פי תקנה 18(ב) (להוראות ניהול ספרים. בהסכמתי לתנאים ושליחת הזמנה זו אני מאשר קבלת חשבוניות בדואר אלקטרוני.
5. רכישת שעות עבודה (יישום, הדרכה, הסבות או כל שרות אחר) תעשה בנפרד ממדריך המוסמך ומאושר ע"י פריוריטי סופטוור לביצוע יישומי Priority Zoom.
6. תשלום דמי השכירות חייב להיות רציף. לא יבוצעו החזרים עבור תקופות ששולמו.
7. לקוח שלא ישלם את דמי המנוי כמוסכם, עליו להפסיק להשתמש במערכת וזכותה של פריוריטי סופטוור לוודא כי עשה כן.
8. התשלומים עבור הסכם השכירות ושירותי הענן יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן. מדד הבסיס הינו המדד האחרון הידוע במועד חתימת ההסכם. המדד הקובע לצורך חישוב סכום התמורה בגין הסכם השכירות ושירותי הענן יהא המדד האחרון הידוע במועד הפקת החשבונית. בכל מקרה מחיר השכירות לא יפחת מהסכום הנקוב בהזמנה זו.
9. פריוריטי סופטוור רשאית לעדכן את מחירי הרישיונות מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי.

1. מערכת Priority Zoom כוללת את מרכיבי התוכנה המפורטים להלן:

הנהלת חשבונות וכספים.	תקציבים ומרכזי רווח.
מודול סליקה Priority Payments - בתוספת מחיר	אפליקציית מובייל – בתוספת מחיר
הדפסת צ'קים ומס"ב ספקים.	מודול שב"א (ללא רישיון עבודה של שב"א) – בתוספת מחיר.
CRM שווק ומכירות - מערכת מובנית.	מודול "חשבוניות אלקטרוניות" המאפשר לשלוח חשבוניות דרך EMAIL. –
ניהול רכש.	מערכת דו לשונית אנגלית/עברית.
ניהול מלאי.	HTML דוחות ומסמכים בפורמט
מובנית לניהול BPM מערכת בקרת תהליכים וחוקים עסקיים.	עצי מוצר והרכבות במחסנים.
מחוללים למשתמש.	: מעצב מערכת Customizer לעיצוב מסכים, שדות, דוחות.
BI. (מערכת בינה עסקית)	

שירותי תמיכה:

1. לרשות הלקוחות עומד מוקד תמיכה. הפניה למוקד תעשה דרך האינטרנט בלבד, באמצעות אתר אינטראקטיבי. השרות כולל תיקון תקלות תוכנה. המענה יתבצע באחד או יותר מהאמצעים הבאים לפי החלטת הספק: דרך האתר, דרך הטלפון, או בכניסה לשרת הלקוח.
2. השרות כולל את הזכות לשדרוגים ועדכוני תוכנה. זכות זו מותנית ברצף של תשלום המנוי.
3. תקלות אשר קיים להן עדכון תוכנה באתר יתוקנו על ידי הורדת עדכון התוכנה ע"י הלקוח מהאתר.
4. הלקוח יעמיד לשימוש הספק אפשרות להתחברות בתקשורת דרך אתר החברה.
5. הלקוח יקבע איש קשר ראשי שעבר הדרכה על המערכת, לצורך ריכוז קריאות השרות אל הספק וריכוז המענים לקריאות מהספק.
6. שירותי האחזקה יינתנו במסגרת שעות העבודה הרגילות של הספק (משעה 09:00 עד 17:00) בימים א' עד ה' למעט חגים ומועדים. פתיחת קריאה באתר יכולה להתבצע במשך 24 שעות ביממה.



7. שאלות שיופנו לתמיכה יענו ע"י מוקד השרות. נושאים מורכבים הדורשים הדרכה יענו במסגרת הדרכה מוזמנת בבית הלקוח בתשלום נוסף.
8. ההסכם אינו מכסה תקלות הנובעות ממסד הנתונים, מהחלפת ציוד כלשהו הקשור במערכת, בעיות הנובעות מתאימות בין התוכנה לתשתית החומרה, תוכנות נלוות, וירוסים, חשמל ו/או תקשורת.



אירוח בחוות שרתים למערכת Priority Zoom

1. האירוח יתבצע בחוות השרתים של חברת פריוריטי סופטוור המאוכסנת באתר של 014 ועומדת בדרישות תקן ISO 9001.
2. ההתקנה באירוח מתבצעת מגרסה העדכנית הקיימת.
3. המחירים הינם לחברה (ח.פ) אחת, תוספת לחברה נוספת: 40 ₪.
4. שטח הדיסק הכלול במחיר האירוח כולל מקום ל-2 ג'יגה.
5. מחיר של שטח ל-1 ג'יגה נוסף: 30 ₪ לחודש.
6. בכל מקרה של הרחבת שטחי אחסון, יחול התשלום על הרבעון כולו גם אם מועד התשלום לא חל במועד תחילת הרבעון.
7. במידה והלקוח יבקש את קבצי הגיבוי שלו, או אם יפנה הלקוח בבקשה להסרת אחת החברות (או יותר), יישלח ללקוח מייל לגבי הימצאותו של קובץ הגיבוי ב-FTP בעלות של 560 ₪, עד לנפח של 5G. באחריות הלקוח לפנות לקבלת הצעה מתאימה בטרם הבקשה להסרה למחלקת תשתיות שאם לא יעשה כן, לא ישמרו הנתונים לאחר ההסרה.
8. רכישת רישיונות לסוכני מכירות שטח, יהיו כרוכים בתוספת של: 55 ₪ לחודש לסוכן עבור שירותי האירוח.
9. המחירים אינם כוללים תשלומים חודשיים עבור חיבור תקשורת של אתרי הלקוח לרשת האינטרנט (בזק, כבלים וכו').
10. מובהר בזאת כי כל האחריות הנוגעת לתוכן ו/או לשירותים שמספק הלקוח ו/או מעביר על בסיס הקישור לאינטרנט שמספקת לו פריוריטי סופטוור, חלה על הלקוח בלבד.